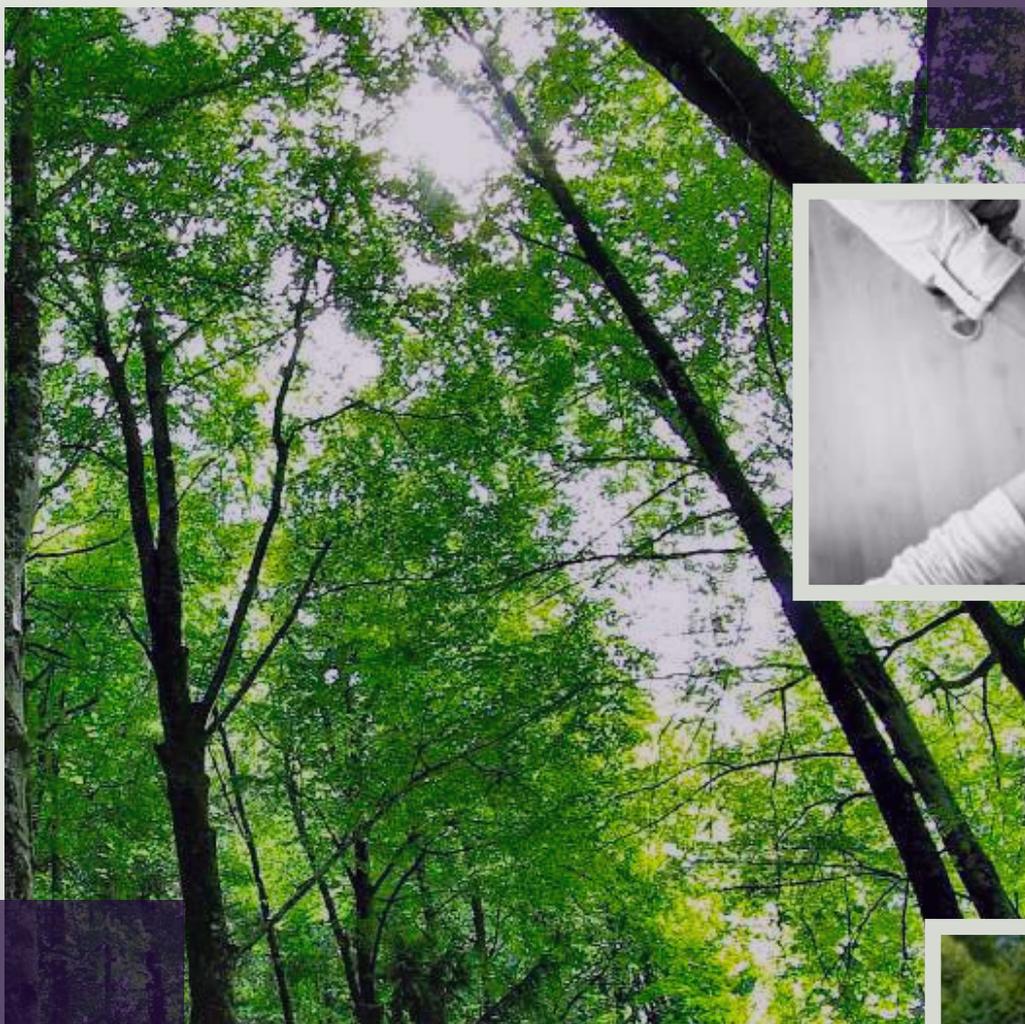


# DOSSIER RSE

2022 - 2023





« Un jardin, c'est une sensibilité, un engagement, une perception. Un jardin, c'est l'aboutissement d'une rencontre entre une vision, un idéal, un rêve et la sagesse du concepteur. »

François Chotte - Dirigeant.



# NOTRE VISION





# Nos valeurs

**Nous nous appuyons sur 3 piliers qui nous permettent d'avancer en accord avec les codes de l'entreprise : la qualité, l'audace et le partage.**

## Qualité

Relation client, travail de nos équipes, compétences de nos salariés, matériaux choisis et utilisés, prestations proposées et partenariats construits.

## Audace

Conception, matériaux utilisés, ouverture d'esprit sur les projets, partenariats culturels ou citoyens, propositions d'utilisation de l'espace au-delà de la commande prévue.

## Partage

Des savoirs-faire respectueux de l'architecture et l'environnement du site, du client. Mais aussi de la biodiversité et des ressources naturelles, la durabilité et pérennité de l'espace.



Jamais dépourvues de sens, nos conceptions, prestations et réalisations respectent nos engagements éco responsables. Nous avons par ailleurs depuis 2020 installé une unité de production en Bretagne afin de mieux répondre aux besoins de nos clients et en proposant une production française. Ceci passe également par le souci du détail pour une réalisation de qualité. Nos employés sont tous connus et reconnus pour leurs compétences techniques et leur assiduité.

# Stratégies et management

## **L'entreprise organise la prise de décisions stratégiques et son organisation quotidienne grâce à différents espaces de discussion dédiés:**

Le comité de direction (CODIR), composé du gérant, du directeur d'exploitation et de la responsable administrative et financière, se réunit régulièrement pour déterminer les grands axes stratégiques favorisant le développement de l'entreprise. Le comité exécutif (COMEX), composé du CODIR, mais également des conducteurs de travaux et du responsable du bureau d'étude traduit la stratégie de l'entreprise en actions concrètes et se charge de leur mise en œuvre quotidienne.

Dans un esprit de management agile et de co-construction de l'évolution de l'entreprise, les deux comités partagent ensuite deux fois par an l'avancée de leur réflexion, ainsi que leurs propositions à l'ensemble des salariés. Ces temps dédiés sont organisés lors de journées de séminaires d'équipes, partagées entre discussion stratégique et escapades sportives ou culturelles. Les salariés sont ainsi encouragés à exprimer leurs besoins communs, à partager leur vision de l'entreprise, leurs retours d'expériences et émettre ainsi des propositions d'évolution en cohérence avec leurs attentes et celles qu'ils ont pu identifier auprès de leurs collaborateurs.

**Les Hommes sont au centre de l'organisation de l'entreprise.** En effet, afin de favoriser la transmission de la culture d'entreprise et le lien social entre l'ensemble des équipes, des temps journaliers de débriefing sont prévus en collectif, avant ou après chaque intervention. Chaque matin et avant de partir sur les chantiers, l'ensemble des salariés se regroupe au dépôt où les conducteurs de travaux les accueillent afin de transmettre les objectifs du jour, préciser les compositions des équipes ainsi que les chargements et matériaux nécessaires aux tâches réalisées.

C'est également un temps de partage des informations de dernière minute et d'ajustement en temps réel en fonction des besoins clients ou salariés exprimés. De la même façon, les équipes se réunissent le soir afin de partager les avancées du jour et les éventuelles difficultés exprimées. De tels regroupements favorisent également le lien et les échanges entre salariés de l'exploitation et équipes des bureaux.



# Le bien-être au travail

Trouver cet équilibre n'est pas toujours une chose aisée.

C'est pourquoi Sénariz a décidé de se faire accompagner par l'organisme ANCOE qui est spécialisé dans l'analyse et dans le conseil en ergonomie facteur humain. Un audit a été effectué en novembre 2022, sur les conseils de notre partenaire en formation, OCAPIAT. De là, une stratégie a été mise en place, afin d'accroître notre Qualité de Vie au Travail (QVT) et ainsi continuer notre démarche de bien-être au travail.

# ancoe

analyse et conseil en ergonomie  
facteur humain



# L'environnement de travail

**En 2019, Sénariz, anciennement La Générale d'Aménagements, a effectué la rénovation complète des bureaux, des vestiaires et de la salle de pause.**

Le projet d'aménagements a été co-construit avec les équipes en fonction de leurs besoins spécifiques, le matériel informatique a été renouvelé ainsi que l'intégralité du mobilier pour une meilleure ergonomie. Une cuisine toute équipée a été installée pour permettre aux salariés de cuisiner et de manger sur place.

Un équipement de vidéo conférence a également été installé afin de limiter les trajets et temps de transports et ainsi favoriser une plus grande régularité d'échanges avec le client.



Dans une logique de prévention des accidents du travail et maladies professionnelles, Sénariz propose à tous ses salariés une formation gestes et postures dès leur arrivée. En 2019, 4 salariés ont également été formés pour devenir sauveteur secouriste du travail. En 2022, 2 salariés ont été formés au SST et 2 salariés ont reçu une formation CACES pelle.

L'entreprise suit de près les accidents de travail, et ce avec une enquête afin de diminuer les risques d'accidents au travail et ainsi préserver ses salariés. Lorsqu'un accident se produit, nous recherchons la source, des témoins, pour mieux comprendre comment l'accident aurait pu être évité. Nous archivons tous les accidents et améliorons par la suite la qualité de nos process en interne, ainsi que le matériel (EPI) mis à la disposition de nos salariés.

# Les relations au travail

**L'humain étant au cœur de notre activité, la qualité de vie au travail est primordiale. Nous parlons de qualité, mais la cohésion et la bonne entente sont des facteurs majeurs dans la stratégie de l'entreprise.**

Tous les ans, Sénariz organise pour l'ensemble des salariés un Team Building ayant pour objectif de développer la cohésion inter-services, parfois en dehors du département, mêlant échanges autour de la stratégie de l'entreprise et activités sportives ou culturelles l'après-midi.

L'entreprise organise régulièrement des repas, tout au long de l'année, afin que les équipes puissent partager un moment de convivialité. C'est souvent l'occasion pour la direction de prendre la parole et ainsi faire un état des lieux, d'annoncer les évolutions qui pourront avoir lieu sur les prochains mois, de souhaiter de belles fêtes de fin d'année, mais aussi de se retrouver autour d'un événement (team building, etc.)

Lors du repas de fin d'année, la direction remet en main propre à chaque salarié son cadeau de Noël. Ce projet est co-construit avec les responsables de chaque service et la direction. Sénariz promeut, en interne, des produits et/ou services locaux apportés et soutenus par des partenaires locaux.

Bien que l'entreprise (du fait de sa masse salariale) ne soit pas dans l'obligation d'organiser des élections de représentation du personnel, Sénariz attache une attention particulière à ce que les salariés puissent être représentés par une personne de leur choix, participant au dialogue avec la direction pour l'amélioration continue des conditions de travail. Des élections sont donc organisées à la fin de chaque mandat.

Le service communication, quant à lui, envoie tous les mois une «feuille de chou» à l'ensemble des salariés. Ce document, plus communément appelé journal interne, fait un point sur le mois précédent. Tous les services y sont représentés et les informations ressortent suite à la réunion d'information mensuelle. C'est également l'occasion pour les RH de faire passer des informations (anniversaires, protection, Covid etc.)

# Qualité de vie au travail

## La réalisation et le développement professionnel

**Pour une bonne intégration des nouveaux arrivants**, un livret d'accueil est distribué à tout nouveau salarié, il comprend : le règlement intérieur de l'entreprise, les règles de bon fonctionnement et d'organisation de l'entreprise, la fiche de poste ainsi que le contrat de travail. Une distribution des équipements de sécurité obligatoires, ainsi que différents types d'équipements, afin d'améliorer le confort de nos salariés. Formation aux outils de l'entreprise, comme le SIRH mis en place en 2022, afin d'améliorer nos process «sans papier» et d'accroître la transparence et l'accessibilité de l'information, en interne. Distribution et explication des process mis en place au sein des différents services.



**Sénariz souhaite véritablement capitaliser sur ses salariés et les accompagner tout au long de leur parcours professionnel au sein de l'entreprise.** Pour cela et afin de favoriser l'évolution professionnelle et la montée en compétences au sein de l'entreprise, des entretiens annuels sont organisés avec les cadres manager afin de rencontrer chaque salarié. Les objectifs de ces entretiens sont de faire le point sur les objectifs qui avaient été fixés pour l'année et en identifier d'autres pour l'année à venir, valoriser les réussites du salarié, soulever les difficultés rencontrées, identifier des axes d'amélioration et plus globalement les besoins du salarié au vu des attentes de l'entreprise. Plus spécifiquement les entretiens annuels permettent d'effectuer :

- **Un état des lieux des besoins individuels de formation.** Le surcoût éventuel des formations, non finançable par le CPF du salarié, étant financé par l'entreprise. Sur 2019, deux salariés ont été accompagnés par un coach professionnel pour les aider dans leur prise de poste ou leur volonté de monter en compétences.
- **Un diagnostic des possibilités et envies d'évolution dans l'entreprise :** en effet, l'évolution interne est particulièrement favorisée et valorisée dans l'entreprise, en fonction des compétences et appétences de chacun : de l'apprenti paysagiste au conducteur de travaux, ou à l'inverse, du bureau d'étude au paysagiste, chaque salarié a la possibilité d'être accompagné et formé en fonction de ses envies d'évolution et de mobilité dans l'entreprise.

# La conciliation entre vie professionnelle et vie privée

La majorité de nos salariés effectue leurs missions de travail directement sur les chantiers, nous avons pleinement conscience des conséquences physiques que peuvent engendrer leur activité au quotidien. Pour leur permettre d'avoir accès plus facilement aux séances de médecine «alternative». **Sénariz prend ainsi en charge deux séances d'ostéopathie, en plus de celle financées par la mutuelle d'entreprise pour l'ensemble des salariés.**

Sénariz a initié en 2018, la mise en place d'un plan épargne retraite auprès des cadres et assimilés cadres avec le groupe AGRICA. Des actions de présentation du fonctionnement du PER auprès des salariés ont déjà été mises en œuvre au sein de l'entreprise. Depuis 2022, le plan épargne retraite a été présenté et instauré à l'ensemble des salariés.



## Une activité pour tous.

Afin de favoriser les liens entre les salariés et de leur permettre de se retrouver en dehors des heures de travail et ainsi d'encourager la pratique sportive, l'entreprise a pris l'initiative de financer une séance hebdomadaire de sport collectif pour l'ensemble des salariés. Depuis 2017, une équipe de futsal a été créée et plusieurs compétitions inter- entreprises ont eu lieu.

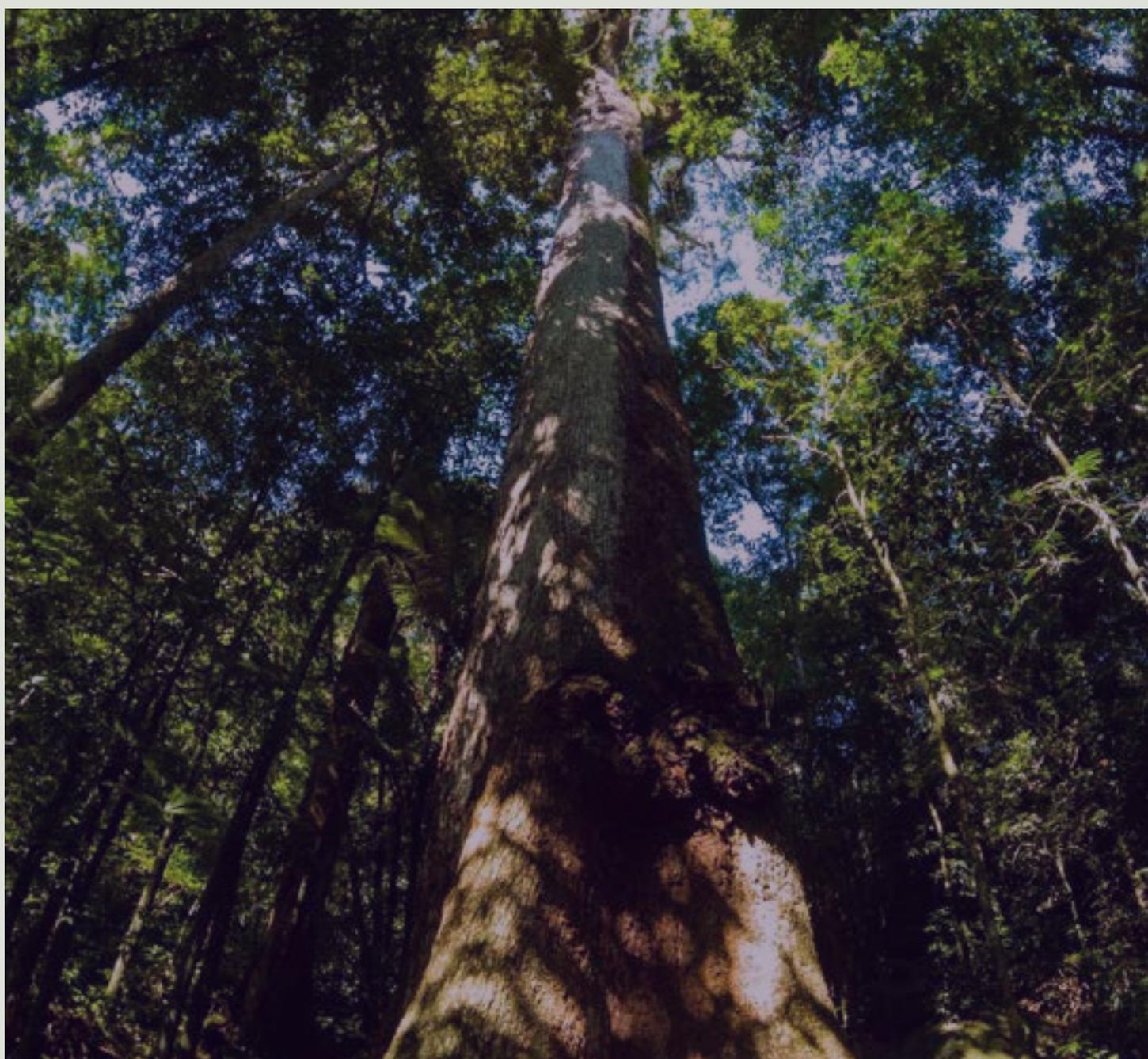
Une activité plus relaxante a également été mise en place afin de répondre aux différentes attentes des salariés. Depuis 2022, un groupe de yoga se retrouve toutes les semaines afin de relâcher la pression et le stress accumulé.

Toujours dans la dynamique de développer la vie sociale de l'entreprise, nous offrons la possibilité à l'ensemble des salariés de passer des commandes avec des tarifs préférentiels :

- «Pass-UNEP», site avec des prix réduits (sport, voyage, parc d'attraction, etc.)
- Madeleines de la marque BIJOU
- Chocolats Jeff de Bruges, lors des fêtes de fin d'année et à Pâques



# ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



# Démarche durable

Les bureaux de l'entreprise se situent dans l'entrepôt pour une plus grande proximité avec les équipes de l'exploitation ainsi que des matériaux et l'espace de fabrication mobilier. La rénovation des bureaux est le fruit d'une réflexion collective et d'une co-création avec l'ensemble de nos salariés. Nous avons souhaité faire de nos locaux un espace chaleureux et accueillant. Pour cela, nous avons renouvelé notre ameublement avec du matériel en bois naturel issu d'anciennes pièces réutilisées et chinées, ou d'un travail de collaboration avec des artisans menuisiers. Pour une meilleure maîtrise de nos consommations énergétiques, les huisseries ont également été changées ainsi que les systèmes d'éclairage, de chauffage et d'isolation.

## **Emissions et transports :**

Afin de limiter les temps perdus dans les transports ainsi que les émissions de CO2 de nos trajets, Sénariz a conçu une salle de réunion au sein de ses bureaux, accessible de tous et entièrement équipée de matériel, pour la visio-conférence. L'entreprise a investi dans un véhicule électrique, utilisé essentiellement pour les missions commerciales et de démarchage client. L'organisation quotidienne des équipes prévoit spécifiquement un rassemblement au dépôt de l'ensemble des équipes chantier chaque matin et chaque soir. Ceci favorise ainsi le co-voiturage entre salariés pour les trajets domicile-entrepôt et entrepôt-chantier .

## **Gestion et revalorisation des déchets :**

Parallèlement à la rénovation des bureaux, Sénariz a également mis en place un système de tri des déchets pour l'ensemble des salariés des bureaux, ainsi qu'un compost servant pour le potager d'entreprise. L'entreprise a également souhaité multiplier les services de tri des déchets issus directement des chantiers, en privilégiant l'utilisation de matériaux recyclés, facilement recyclables ou réutilisables, l'entreprise propose systématiquement un débarrasage des déchets pour une revalorisation auprès des filières compétentes (gravats, métaux, plastiques, verres). Les palettes envoyées par nos fournisseurs sont consignées, tandis que les contenants de nos plantes sont réutilisés et réutilisables.





### **Prestations de maîtrise énergétique**

Nos équipes veillent à valoriser au mieux les potentialités de l'environnement immédiat (soleil, masques, végétation, etc.) tout en veillant à minimiser la consommation en énergie. Nous proposons systématiquement à nos clients des systèmes d'éclairage et d'arrosage permettant une maîtrise et une baisse des consommations des fluides. Concernant l'éclairage, nous ne travaillons qu'avec de la LED et favorisons l'éclairage indirect afin de préserver l'écosystème de la zone et minimiser la pollution visuelle. Évidemment, nos installations sont équipées de systèmes d'allumage et d'extinction automatiques.

### **Durabilité et qualité des matériaux**

Au sein de notre entrepôt, notre service serrurerie a développé une activité de conception et de fabrication de bacs et contenants en métal. L'avantage écologique de ces matériaux est principalement leur facilité de recyclage à l'infini et l'expertise de la filière de revalorisation des métaux en France. En intégrant cette activité au sein de notre entreprise, nous avons la possibilité de promouvoir facilement l'utilisation de ces matériaux auprès de nos clients. Le bois fait également partie des matériaux que nous utilisons en privilégiant des essences locales nécessairement certifiées PEFC/FSC et usinées en France. Le substrat que nous utilisons est fabriqué par notre partenaire Normand Terreau Flore Bleue. L'URBAN VEGETALE® est un mélange de terre végétale et de fine de lin, un déchet revalorisé demandant peu d'eau et ne nécessitant aucun traitement phytosanitaire.

### **Conception et préservation de la biodiversité**

Lors de la conception des projets, nous accordons une place toute particulière à l'analyse de l'écosystème existant au niveau de la zone d'implantation et favorisant au maximum la préservation et le développement de la biodiversité. Sénariz possède aussi un potager collaboratif. Plantes mellifères, refuges pour pollinisateurs sauvages, compost issu des végétaux sont quelques-uns de nos engagements pour préserver et développer la biodiversité des sites.

### **Potager et composte**

Depuis plusieurs années, Sénariz a installé derrière les bureaux un potager collaboratif. Ainsi, l'ensemble des salariés peuvent se retrouver et partager un moment autour du potager. Celui-ci a pour but de rassembler, réunir mais aussi proposer des produits frais, tout au long de l'année.

Toujours dans la démarche de «revalorisation des déchets», un composte a été mis à la disposition de tous. Ce dernier est utilisé chaque année pour le potager d'entreprise.

### **MOOC entreprise par LPO (Ligue de Protection des Oiseaux)**

Plusieurs salariés ont été formés au MOOC d'entreprise proposé par LPO. Il s'agit d'un MOOC permettant de prendre conscience et d'améliorer la biodiversité de l'entreprise, mais aussi la biodiversité de nos chantiers. Le but étant d'être force de proposition auprès de nos clients et ainsi de rendre accessible la démarche «biodiversité» à tous. Des études de cas sont exposées et plusieurs évaluations sont à réaliser afin d'être accrédité.

### **Certification Plante bleue**

Pour notre unité de production située en Bretagne, à Pludual, la certification Plante Bleue est actuellement en cours. L'acquisition du niveau 1 fut rapide et concluante au vu de tous les projets que Sénariz a mis en place (récupérateur d'eau, suivi de notre consommation en énergie etc.) Très à cheval sur la non-utilisation des produits phytosanitaires, notre pépinière correspond en tout point aux objectifs environnementaux que l'entreprise s'est fixée depuis plusieurs années. La certification officielle est à portée de main.

### **Digitalisation - SIRH**

En 2022, dans un souci écoresponsable, la société a entrepris la digitalisation de l'intégralité de ses process. Pour toute la partie ressources humaines et suivi des heures, l'outil EURECIA (SIRH) a été mis en place. Toujours en ayant comme objectif de se rapprocher de ses salariés et d'assurer une transparence sans faille, cet SIRH fait ses preuves. Toutes les feuilles de demande d'équipement de protection individuel, de congés et déclaration des heures ont été supprimées, au profit de l'outil.







# **PARTENARIAT ET DÉVELOPPEMENT LOCAL**



# Nos partenariats locaux

**Convaincus qu'un projet est plus riche lorsqu'il est co-conçu, nous attachons une importance particulière au développement de notre réseau de partenaires locaux.**

Chaque projet est pour nous une nouvelle aventure et un nouveau défi à relever en collectif. Parce que l'aménagement végétal nécessite un savant mélange entre matériaux et créativité humaine, nous tissons des liens à chaque échelon d'avancement de votre projet : de la conception à l'aménagement, jusqu'à l'entretien et la préservation de votre espace.

En fonction de la localisation de votre projet, nous nous rapprochons des pépinières de notre réseau les plus proches afin de diminuer transports, perturbations et inadaptation des végétaux.

Afin de proposer toujours plus de solutions innovantes et respectueuses de votre environnement, nous nous associons à Terabilis, cabinet d'architecte francilien, assesseur du label Biodiversity. Terabilis a une parfaite maîtrise des matériaux et procédés favorisant la biodiversité urbaine et vous accompagnera si vous le souhaitez dans une démarche de labélisation de vos aménagements extérieurs.

Parce que nous avons aussi à cœur de participer au développement des compétences de chacun et parce que notre métier est avant tout une histoire d'hommes, nous nous engageons aux côtés de notre partenaire «Humando Insertion» et embauchons régulièrement des femmes et des hommes que nous formons et accompagnons dans leur projet d'insertion sociale et professionnelle.

## Nos nouveaux partenaires 2022 :

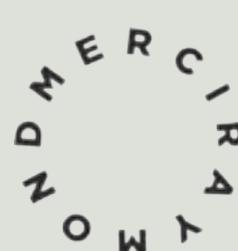
### PEAS AND LOVE - La ferme urbaine

Leur idée est d'offrir à chacun une source de légumes responsables à proximité, pour se reconnecter à notre belle nature. L'équipe ne cesse de s'agrandir et compte aujourd'hui 7 fermes au total à travers la Belgique et la France avec près de 20 travailleurs passionnés et motivés, qui veulent aider les villes à devenir plus belles, plus vertes et plus durables.



### Merci Raymond - Architecte paysagiste

«Le constat est simple : nous aimons la dynamique urbaine, mais, habitués à l'air de la campagne, aux fruits et légumes frais et aux paysages verdoyants, nous n'arrivons pas totalement à nous résigner au gris et à la pollution des villes. L'aventure a été semée d'embûches, mais je suis fier de pouvoir dire que nous contribuons, à notre échelle, au mouvement de la révolution verte des villes.» MERCI RAYMOND



# Aller au-delà du chantier

**Sénariz souhaite développer et transmettre un savoir-faire particulier, garant de la durabilité et de la préservation des espaces naturels urbains. Pour cela, les équipes de l'entreprise font preuve d'innovation et de créativité afin de s'investir «au-delà du chantier».**

L'entreprise développera un projet de potager éducatif, à proximité de son siège et en partenariat avec les structures éducatives de son territoire. Un salarié en fin de parcours d'insertion sera embauché et formé à l'entretien de cet espace ainsi qu'aux animations des classes d'élèves. Ces dernières auront la possibilité plusieurs fois dans l'année de venir entretenir, faire pousser et cueillir les fruits et légumes du potager. Les récoltes seront également cuisinées sur place pour le repas du midi des équipes de l'entreprise.

Sénariz accorde également une importance particulière aux questions de bien-être et de qualité de vie au travail. Convaincue qu'un environnement sain de travail est aussi un espace riche en végétation, l'entreprise s'engage pour favoriser l'autonomie végétale au sein des entreprises. Il y a 5 ans, l'entreprise diversifie son activité et lance «La Belle Brouette», startup qui sera lauréate du prix coup de cœur du concours de l'innovation de l'ARSEG. La Belle Brouette a pour objectif de sensibiliser et de former dirigeants et salariés à prendre soin de soi par le végétal.

En collaboration avec notre partenaire Terabilis, nous nous engageons désormais à aller au-delà de l'aménagement de vos espaces et à nous engager à vos côtés pour former vos collaborateurs à la préservation de leurs espaces naturels de travail.

Puisque l'aménagement extérieur concerne également le mobilier et que notre territoire est composé d'artistes d'exception, nous proposons et accompagnons nos clients vers des solutions créatives, conçues par des artisans locaux garants de savoir-faire uniques ou historiques (verrerie, ferronnerie, menuiserie, architecture et artisanat d'art...).



# Nos engagements

## ASSOCIATION AR MADA

Sénariz a rejoint l'association AR-MADA, depuis plus d'un mois. L'association mène un travail de "fourmi", répétitif (une mission toutes les 5 semaines), afin d'instaurer un véritable suivi médical dans des zones défavorisées, à Madagascar, sur le plan de la santé. Créée en 1999 à l'initiative d'un groupe d'amis, l'association n'a cessé de s'investir de plus en plus chaque année. Cela représente 70 à 80 personnes en moyenne par mission et près de deux semaines au coeur de la brousse. Chaque mission, en autonomie totale, se déplace à l'aide de moyens de transports divers et variés : minibus, camions, barges à moteur, pirogues, parfois même en chars à zébus... pour atteindre les villages isolés sur le fleuve Tsiribihina et le canal des Pangalanes.



**5 000 à 6 000  
consultations**

par missions, assorties  
de soins, distribution de  
médicaments etc.



**Plus de 2500 professionnels  
de santé bénévoles**

6 missions humanitaires  
médicales par an sur 4  
itinéraires simultanément.

## LES SITES D'INTERVENTION



Depuis janvier 2000 :  
descente du fleuve  
Tsiribihina en barges  
à moteur.



Depuis février 2007 :  
descente du canal  
des Pangalanes  
d'Andevoranto à  
Vatomandry.



Depuis septembre  
2007 : remontée du  
canal des Pangalanes  
de Manambato à  
Tampina (sud de  
Tamatave).



2006 à 2008 :  
organisations ponctuelles  
de missions statiques de  
dermatologie  
à Tolagnara (Fort  
Dauphin) et Morondava.





**DOSSIER RSE**  
2022 - 2023

